



ISTITUTO COMPRENSIVO EX S.M. "G. PASCOLI"

Via Parini, 1 - 75100 MATERA

Cod. Ministeriale: MTIC82700A – E-Mail: mtic82700a@istruzione.it Pec: mtic82700a@pec.istruzione.it

C.F.:93051600778 - Codice Univoco Ufficio: UF0G7C

Sito: www.icpascolimatera.it – telefono: 0835.386254 – Fax.0835.264648

Ai docenti
Alle famiglie
classi a tempo pieno e prolungato
Infanzia - Primaria e I Grado
I.C. Pascoli
Alla DSGA
Al personale ATA
Atti - sito web

IST. COMP. EX S.M. "G. PASCOLI" - MATERA
Prot. 0012210 del 28/08/2026
IV (Uscita)

Circolare n. 496

OGGETTO: Comunicazione avvio servizio mensa scolastica a.s. 2026/2027

Si comunica che **da lunedì 28 settembre 2026 sarà avviato il servizio mensa a.s. 2026/2027** nelle classi a tempo pieno delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado della città. Pertanto da **lunedì 28 settembre 2026** entrerà in vigore l'orario completo per tutte le sezioni e classi.

Per l'anno scolastico 2026/2027 è confermata la gestione informatizzata del rapporto Comune/Utenti per la fruizione del servizio di refezione scolastica. Sono già aperti i termini per formulare le domande di iscrizione al servizio, che dovranno essere inoltrate esclusivamente on line attraverso **la piattaforma dedicata** raggiungibile al link <https://matera.ristonova.it/portale/> . Per poter fruire del servizio di refezione a far data dal suo avvio (lunedì 28 settembre 2026), l'iscrizione on line dovrà essere inoltrata entro e non oltre il 21 settembre 2026 ore 23:59.

L'iscrizione attraverso il portale dovrà essere effettuata anche dagli utenti (richiedenti-paganti) che hanno già usufruito del servizio mensa negli anni scolastici precedenti, per i quali è prevista una procedura semplificata.

Tutte le informazioni e gli avvisi si trovano sul portale del Comune di Matera al link <https://comune.matera.it/novita/avviso-servizio-di-refezione-scolastica-a-s-2026-2027/>

Si riassumono qui di seguito le informazioni principali relative alle iscrizioni e alle modalità di funzionamento del servizio:

- Sul portale "<https://matera.ristonova.it/portale/> " e sull'APP "**scuola in tasca**", ciascun utente avrà a disposizione un "borsellino elettronico", ossia un credito virtuale da utilizzare per il pagamento della tariffa relativa ai pasti.
- Gli iscritti al servizio potranno consultare sull'home page del portale "<https://matera.ristonova.it/portale/>" e sull'APP "**scuola in tasca**" i menù somministrati (compresi i menù previsti per le diete speciali legate a intolleranze o a scelte alimentari),

selezionando le date attraverso l'apposito calendario, verificare le presenze a mensa, **monitorare il credito residuo e i movimenti del borsellino** ed acquisire ogni altra informazione utile relativa al servizio, accedendo all'area riservata autenticandosi mediante l'Identità Digitale SPID o CIE.

- Per **ricaricare il borsellino elettronico** di ciascun alunno, è possibile utilizzare il servizio di pagoPA effettuando le ricariche direttamente online da pc o da altro dispositivo mobile.
- Raggiunto un **credito residuo pari al costo di tre pasti**, il genitore/tutore memorizzato dal sistema come adulto pagante riceverà una comunicazione di "alert". Per tale comunicazione è previsto l'invio di un SMS per segnalare la necessità di provvedere ad effettuare una ricarica.
- **Il giorno in cui si registrerà l'esaurimento del credito**, sarà inviato un ulteriore messaggio di "alert" e **il servizio sarà sospeso dal giorno successivo al ricevimento del secondo SMS**.
- Si avverte che, nel caso in cui dovessero verificarsi problemi con il sistema di invio degli SMS, le stesse comunicazioni saranno inviate a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di iscrizione.
- **Si raccomanda, pertanto, agli adulti interessati di monitorare costantemente anche i messaggi di posta elettronica, al fine di evitare spiacevoli inconvenienti correlati alla sospensione del servizio per esaurimento del credito pasti.**
- **In caso di esaurimento del credito residuo, il servizio verrà sospeso.** La riattivazione del servizio avverrà solo **dal giorno successivo** a quello della ricarica del borsellino.

Si precisa che la scuola riceve elenco, in mattinata, con pasti pagati o non pagati (si presuppone quindi non pagato = alunno assente) per classe, anche al fine del controllo dei pasti da erogare da parte della ditta erogatrice. La scuola non ha modo di conoscere le informazioni relative all'eventuale esaurimento del credito da parte delle famiglie a cui si rimanda responsabilità genitoriale e monitoraggio.

Si rimanda alla dettagliata lettura dell'avviso
<https://comune.matera.it/wp-content/uploads/2026/08/Avviso-mensa-scolastica-a.s.-26-27.pdf>

**Dirigente Scolastico
Prof.ssa Caterina POLICARO**

Documento firmato digitalmente
ai sensi del codice dell'Amministrazione digitale
e normativa connessa